**ΕΝΤΥΠO ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

**Προς το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τρόποι Υποβολής Καταγγελίας** | | | |
| **Με αυτοπρόσωπη παρουσία**  **στα γραφεία του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Επίλυσης Συγκρούσεων**  **Δωδεκανήσου 22**  **Θεσσαλονίκη**  **Τ. Κ. 54626** | **Με ταχυδρομείο στη διεύθυνση**  **Δωδεκανήσου 22**  **Θεσσαλονίκη**  **Τ. Κ. 54626**  **(+30)2310230184**  **Με fax στο**  **(+30)2310-230185** | **Μέσω της ιστοσελίδας**  [**europeanresolution.com**](http://www.europeanresolution.com) | **Στην ηλεκτρονική διεύθυνση**  [info@europeanresolution.com](mailto:info@europeanresolution.com) |

|  |
| --- |
| **Στοιχεία Καταναλωτή** *(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά)* |
| **Όνομα\*: Επώνυμο\*:** |
| **Πατρώνυμο\*: Επάγγελμα:** |
| **Οδός\*: Aριθμός\*:** |
| **Δήμος\*: ΤK\*:** |
| **Σταθερό Τηλ.: Κινητό Τηλ.\*:** |
| **Email\*: Fax:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Στοιχεία Προμηθευτή (***Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά****)*** |  |
| **Επωνυμία\*:** |  |
| **Ιστοσελίδα:** |  |
| **Έδρα-Οδός\*:** |  |
| **Αριθμός\*:** |  |
| **Πόλη\*: ΤΚ\*:** |  |
| **Τηλέφωνο\*: Fax:** |  |
| **Email:** |  |

|  |
| --- |
| **Καταναλωτική Διαφορά *(Τα πεδία με \* είναι υποχρεωτικά)*** |
| **H υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών\* *(Συμπληρώστε με Χ το αντίστοιχο πεδίο. Αν οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη της υπόθεσης έχει προσφύγει ενώπιον των δικαστικών αρχών συμπληρώστε το ΝΑΙ)***  **NAI …… OXI…….** |
| **Ημερομηνία\* *(Αναφέρετε τον ακριβή χρόνο που διαπιστώθηκε το πρόβλημα)*** |
| **Περιγραφή Ιστορικού\* *(Περιγράψτε το πρόβλημα με σαφή τρόπο και με ευανάγνωστα γράμματα)*** |
| **Αίτημα συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς προς το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων\*** |
| **Έχετε απευθυνθεί στον προμηθευτή για την επίλυση της διαφοράς\**(Αναφέρετε τον ακριβή τρόπο & χρόνο)***  **NAI …… OXI…….** |
| **Παρατηρήσεις *(Γράψτε οποιαδήποτε παρατήρηση θεωρείτε χρήσιμη και ιδίως αν έχει επιληφθεί της υπόθεσης άλλη δημόσια Αρχή)*** |
| **Επισυναπτόμενα Έγγραφα *(Υποβάλετε σε αντίγραφα, οποιοδήποτε έγγραφο θεωρείτε χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης, ενδεικτικά: αντίγραφα συμβολαίων, αντίγραφα τιμολογίων, αντίγραφα αποδείξεων αγοράς, σχετική αλληλογραφία κ.λπ.)*** |
| ***Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε newsletter με τα νέα του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Επίλυσης Συγκρούσεων παρακαλώ συμπληρώστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση……………………………………………………………………………….*** |